



Leverings- en annuleringsbeleid Baby Spa Flo

Vestigingsadres

Baby Spa Flo
Laan van Westroijen 10
4003 AZ Tiel

KvK: 71013075

BTW NR: NL002277398B76

Levering van dienst

- Baby Spa Flo levert een dienst aan de consument of te wel de klant.
- De dienst is een floatsessie eventueel in combinatie met een babymassage.
- De klant boekt de dienst op het gewenste tijdstip en de gewenste datum via het afsprakensysteem beheert door Baby Spa Flo.
- Baby Spa Flo heeft de plicht haar dienst uit te voeren tijdens de geboekte afspraken door de klant.
- Baby Spa Flo kan van de verplichting van de dienst afzien wegens persoonlijke omstandigheden. Mocht dit voorkomen wordt er met de klant voorafgaand de afspraak contact opgenomen. De klant heeft dan het recht zijn aanbetaling terug te eisen.

Annuleringsbeleid

- Annuleren kan minimaal 24 uur van tevoren per mail of telefonisch.
- Wanneer je tijdig wegens omstandigheden je afspraak moet annuleren kan je zonder verdere kosten je afspraak verplaatsen. Je bent zelf verantwoordelijk om een nieuwe afspraak in te plannen. Bij het verplaatsen van de afspraak wordt de aanbetaling niet teruggestort.
- Meer dan 5 minuten te laat komen gaat van de float tijd af. Dit om de sessie van anderen niet te verstoren.
- No- Show klanten worden genoteerd en krijg hun aanbetaling niet teruggestort.
- Baby Spa Flo retourneert geen aanbetalingen bij te laat komen of niet komen opdagen en keren deze ook niet uit in de vorm van een cadeaubon, noch is je aanbetaling overdraagbaar aan anderen.

Annuleringsbeleid bij een abonnement

- Annuleren kan minimaal 24 uur van tevoren per mail of telefonisch.
- Wanneer je tijdig wegens omstandigheden je afspraak moet annuleren kan je zonder verdere kosten je afspraak verplaatsen. Je bent zelf verantwoordelijk om een nieuwe afspraak in te plannen. Het "tegoed" blijft dan op jouw abonnement staan.
- Tegoed = het aantal sessies gedurende het abonnement.
- Kom je niet opdagen? Dan wordt de afspraak als een voltooide sessie gezien.
- Wordt de afspraak geannuleerd door Baby Spa Flo wegens persoonlijke omstandigheden? Dan blijft het "tegoed" van het abonnement staan.